

**Revision History**

| **Date** | **Version** | **Author** | **Change Description** |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**Approval**

| **Date** | **Version** | **Approver Name** | **Position** |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**Table of Contents**

[**1. Executive Summary.**](#_d1lo6wxm5im4) **4**

[**2. Business Objectives.**](#_k0rc1e19a7nr) **4**

[**3. Project Scope.**](#_8buy67ssn0w7) **5**

[**4. Stakeholders.**](#_jd7291y8caxt) **6**

[**5. Functional Requirements.**](#_iuk06ihl66u) **6**

[**6. Non-functional Requirement.**](#_prr5r2t9f0bd) **8**

[**7. Change Requirement.**](#_71o0e8ic8f25) **9**

[**8. Appendices.**](#_xfy2pabynwui) **9**

# 

# **Executive Summary**.

Hệ thống cung cấp khóa học online nhằm mục tiêu cung cấp nền tảng giáo dục trực tuyến cho học viên và giảng viên. Người dùng có thể dễ dàng truy cập vào các khóa học từ nhiều lĩnh vực khác nhau, từ kỹ thuật, kinh doanh cho đến nghệ thuật, phát triển cá nhân, và các kỹ năng chuyên môn. Hệ thống sẽ hỗ trợ cả cá nhân và doanh nghiệp có nhu cầu học tập và đào tạo nhân viên. Đồng thời cũng cung cấp cho công ty một hệ thống quản lý các khóa học, giảng viên và học viên trong hệ thống giúp dễ dàng quản lý và phát triển.

Mục tiêu chính của dự án là tạo ra một hệ thống linh hoạt, dễ sử dụng, cho phép giảng viên tự xuất bản và quản lý các khóa học, đồng thời cung cấp chức năng quản lý học viên, thanh toán trực tuyến, và cấp chứng chỉ. Các doanh nghiệp cũng có thể đăng ký các gói học cho nhiều nhân viên cùng lúc và quản lý việc đào tạo của họ. Hệ thống dự kiến sẽ giúp nâng cao kỹ năng của học viên, đồng thời mang lại nguồn thu ổn định cho giảng viên và doanh nghiệp giáo dục.

# **Business Objectives.**

**Tăng cường khả năng tiếp cận giáo dục:** Cung cấp nền tảng học tập chất lượng cao, giúp người dùng dễ dàng tiếp cận, có thể học ở bất cứ đâu, bất cứ lúc nào.

**Tạo nguồn thu cho phía giảng viên:** Hệ thống cho phép giảng viên xuất bản các khóa học, tạo ra thu nhập từ việc bán các khóa học của họ, bên cạnh đó có thể hợp tác với phía bên doanh nghiệp để cung cấp hỗ trợ khóa học, giảng dạy cho phía bên công ty.

**Tạo nguồn thu cho phía công ty:** Với việc là bên trung gian, giúp cho giảng viên cung cấp các khóa học và giúp cho người dùng có thể mua các khóa học và sử dụng dịch vụ. Bên công ty tạo ra thu nhập bằng cách ký hợp đồng với giảng viên về phí cung cấp các khóa học cũng như là phí hoa hồng từ việc bán khóa học.

**Hỗ trợ đào tạo doanh nghiệp:** Cung cấp các dịch vụ hỗ trợ đào tạo cho doanh nghiệp.

**Đảm bảo trải nghiệm học tập tốt cho người dùng:** Cung cấp giao diện thân thiện, trải nghiệm học tập mượt mà và các tính năng thân thiện dễ dàng sử dụng với mọi đối tượng.

**Tăng cường tính cạnh tranh:** Phát triển một hệ thống cung cấp nền tảng học tập trực tuyến lớn để cạnh tranh với các nền tảng lớn hiện nay trên thị trường.

# **Project Scope**.

**Các tính năng sẽ được phát triển:**

* **Cung cấp các dịch vụ cho người học:** Cho phép đăng ký khóa học, mua khóa học, xem video bài giảng, xem tài liệu, làm bài tập, bài kiểm tra và cấp chứng chỉ sau khi hoàn thành khóa học.
* **Cung cấp các tính năng cho giảng viên:** Đăng ký làm giảng viên của hệ thống, tạo và xuất bản các khóa học, quản lý khóa học.
* **Thanh toán trực tuyến:** cung cấp dịch vụ thanh toán trực tuyến qua thẻ tín dụng, thanh toán trực tuyến qua các ngân hàng và các ứng dụng khác như MoMo,...
* **Cung cấp các chức năng kiểm duyệt:** Cho phép bộ phận kiểm duyệt bên phía công ty có thể kiểm duyệt các đơn đăng ký giảng viên, các khóa học xuất bản chờ duyệt. Để đảm bảo cho việc đảm bảo chất lượng của giảng viên và các khóa học được xuất bản trước khi tới tay người dùng
* **Cung cấp các chức quản lý:** Cho phép phía công ty có thể quản lý các khóa học, quản lý học viên, quản lý giảng viên, quản lý tài chính, quản lý các đơn hàng để phía công ty dễ dàng quản lý và xử lý các sự cố.
* **Cung cấp các chức năng báo cáo:**  Cung cấp các chức năng báo cáo về tài chính cho cả giảng viên và phía công ty, cung cấp các báo cáo về số lượng học viên, giảng viên, đơn hàng.

**Các tính năng không nằm trong phạm vi dự án:**

* **Cung cấp nền tảng học tập trực tuyến trực tiếp(live stream):** Cho phép giảng viên và học viên có thể đào tạo trực tuyến trực tiếp qua hệ thống.

# **Stakeholders**.

| # | Các bên liên quan | Mô tả |
| --- | --- | --- |
| 1 | Khách hàng | Người mua và sử dụng các khóa học |
| 2 | Giảng viên | Giảng viên của hệ thống, cung cấp các khóa học trên hệ thống |
| 3 | Doanh nghiệp | Là bên đăng ký các cái dịch vụ đào tạo doanh nghiệp. |
| 4 | Nhân viên công ty | Nhân viên công ty sẽ được phân chia công việc về quản lý khóa học, giảng viên, học viên và các chức năng kiểm duyệt đảm bảo xử lý các vấn đề của người dùng giảng viên |
| 5 | Chủ công ty | Chủ của hệ thống quản lý toàn bộ hệ thống, theo dõi các báo cáo thống kê để đưa ra mục tiêu phấn đấu và phát triển hệ thống. |
| 6 |  |  |
| 7 |  |  |
| 8 |  |  |
| 9 |  |  |
| 10 |  |  |
| 11 |  |  |
| 12 |  |  |

# **Functional Requirements.**

* 1. **Hệ thống cung cấp khóa học online.**

| # | Chức năng chính | Chức năng bao gồm | Mô tả |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | Quản lý khóa học | Tạo khóa học | Giảng viên có thể tạo các khóa học mới, bao gồm việc tải lên các nội dung giảng dạy(video, tài liệu, bài tập), thêm tiêu đề, mô tả khóa học, giá khóa học. Sau đó sẽ gửi duyệt để chờ được kiểm duyệt sau đó khóa học mới được xuất bản. |
|  | Báo cáo thống kê | Giảng viên có thể thống kê được số lượng học viên đang theo học khóa học, số lượng bán khóa học và doanh thu |
|  | Phân loại khóa học | Giảng viên được phép phân loại khóa học của mình theo các lĩnh vực IT, Marketing,... |
| 2 | Quản lý học viên | Mua khóa học | Học viên có thể mua khóa học để truy cập vào nội dung học tập |
|  | Kích hoạt khóa học | Sau khi thanh toán thành công. Hóa đơn kèm mã kích hoạt sẽ được gửi kèm tới khách hàng. Khách hàng có thể sử dụng mã này để kích hoạt khóa học. |
|  | Theo dõi tiến độ học tập | Giúp cho học viên có thể biết được mình đã hoàn thành bao nhiêu phần trăm của khóa học. |
|  | Cấp chứng chỉ | Sau khi hoàn thành khóa học, hệ thống sẽ cấp chứng chỉ cho sinh viên |
| 3 | Tư vấn doanh nghiệp |  | Cho phép doanh nghiệp gửi thông tin đăng ký tư vấn để biết thêm các dịch vụ mà bên hệ thống cung cấp. |
| 4 | Thanh toán trực tuyến |  | Hệ thống tích hợp các cổng thanh toán giúp cho khách hàng có thể thanh toán trực tuyến. |
| 5 | Xử lý đơn hàng |  | Hệ thống sẽ tạo hóa đơn và gửi đơn hàng qua email hoặc SMS số điện thoại sau khi mà khách hàng thanh toán thành công. |
| 6 | Tìm kiếm khóa học |  | Học viên có thể tìm kiếm khóa học theo từ khóa, lĩnh vực, mức độ khó, giá cả, đánh giá và các tiêu chí khác |
| 7 | Đăng ký giảng viên |  | Người dùng muốn trở thành giảng viên của hệ thống sẽ cần phải nhập các thông tin cần thiết theo mẫu sau đó gửi duyệt và chờ phản hồi từ phía công ty. |
| 8 | Tương tác |  | Học viên và giảng viên có thể để lại các tương tác dưới phần bình luận của các bài học. |
| 9 | Xác thực và phân quyền |  | Hệ thống sẽ yêu cầu học viên và giảng viên đăng nhập bằng tài khoản, mật khẩu đồng thời phân quyền khi vào hệ thống. |

* 1. **Hệ thống quản lý nội bộ.**

| # | Chức năng chính | Chức năng bao gồm | Mô tả |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | Quản lý khóa học | Chỉnh sửa khóa học | Nhân viên hệ thống sẽ có thể chỉnh sửa khóa học theo các yêu cầu mà giáo viên cung cấp. |
|  |  | Kiểm duyệt các đơn xuất bản khóa học | Các khóa học được tạo bởi giảng viên sẽ được gửi duyệt trước khi xuất bản. Nhân viên hệ thống sẽ có thể xem các khóa học đó và ra quyết định cho khóa học có được xuất bản hay không và gửi thông báo tới giảng viên. |
|  | Xóa, ẩn khóa học | Nhân viên hệ thống có thể xóa hoặc ẩn các khóa học khi giảng viên hết hợp đồng hoặc có sự cố cần ẩn khóa học. |
| 2 | Quản lý giảng viên | Kiểm duyệt đơn đăng ký giảng viên | Nhân viên hệ thống sẽ nhận được các đơn đăng ký làm giảng viên của hệ thống.Nhân viên hệ thống có thể xem và kiểm duyệt sau đó thông báo tới giảng viên. |
|  |  | Tra cứu thông tin giảng viên | Nhân viên hệ thống có thể tra cứu thông tin các giảng viên trong hệ thống |
|  | Chỉnh sửa thông tin giảng viên | Chỉnh sửa các thông tin của giảng viên khi giảng viên cần cập nhật thông tin, profile. |
|  | Tạo giảng viên | Nhân viên hệ thống có thể tạo thông tin giảng viên và cấp tài khoản giảng viên cho người dùng đăng ký làm giảng viên. |
|  | Xóa, ẩn thông tin giảng viên | Nhân viên hệ thống sẽ có thể xóa hoặc ẩn thông tin giảng viên trong các trường hợp hết hợp đồng, hoặc các vấn đề sự cố khác. |
| 3 | Quản lý đơn hàng | Tạo đơn hàng | Nhân viên hệ thống có thể tạo đơn hàng trực tiếp(có thể phục vụ cho một số trường hợp đặc biệt và đặt hàng số lượng lớn). |
|  |  | Tra cứu thông tin đơn hàng | Nhân viên có thể tra cứu thông tin đơn hàng để phục vụ trong trường hợp học viên gặp các sự cố về mua và kích hoạt khóa học. |
| 4 | Tiếp nhận các đơn đăng ký tư vấn đào tạo doanh nghiệp |  | Nhân viên hệ thống sẽ nhận được các đơn đăng ký tư vấn dịch vụ đào tạo doanh nghiệp của hệ thống từ đó 2 bên có thể lên hợp đồng và sử dụng các dịch vụ của hệ thống. |
| 5 | Báo cáo thống kê |  | Hệ thống sẽ tự thống kê lập báo cáo về các mục như là: số lượng học viên, giảng viên, doanh thu từng khóa học, lương giảng viên, doanh thu của toàn hệ thống, lợi nhuận xu hướng học tập của người dùng. Sau đó bộ phận cấp cao của hệ thống có thể quản lý theo dõi các báo cáo để đưa ra các định hướng phát triển |
| 6 | Quản lý người dùng | Tạo tài khoản | Quản lý hệ thống có thể tạo các tài khoản cho giảng viên, nhân viên hệ thống. |
|  |  | Xóa tài khoản | Có thể xóa các tài khoản khi tài khoản đó không còn được sử dụng |
|  |  | Cấp quyền phân quyền | Quản lý hệ thống có thể cấp quyền cho các tài khoản để thực hiện các chức năng của hệ thống như giảng viên, nhân viên hệ thống. |
| 7 | Quản lý nhân viên |  | Hệ thống còn cung cấp việc quản lý thông tin nhân viên như thêm xóa sửa và tài khoản hệ thống cho các nhân viên. |

# **Non-functional Requirement.**

| # | Tên yêu cầu | Mô tả chi tiết |
| --- | --- | --- |
| 1 |  |  |
| 2 |  |  |
| 3 |  |  |
| 4 |  |  |
| 5 |  |  |
| 6 |  |  |

# **Change Requirement.**

| # | Tên yêu cầu | Mô tả thay đổi |
| --- | --- | --- |
| 1 |  |  |
| 2 |  |  |
| 3 |  |  |
| 4 |  |  |
| 5 |  |  |
| 6 |  |  |
| 7 |  |  |

# **Appendices**.

| Term | Description |
| --- | --- |
|  |  |
|  |  |
|  |  |